



CARTA  
DEI SERVIZI  
GESTIONE ATTIVITÀ  
**INCONTRI PROTETTI**  
AREA TUTELA MINORI  
ATS 12

## Carta dei servizi

### Progetto di Gestione delle Attività per la realizzazione del Servizio di Incontri Protetti in area Tutela Minori Ambito Territoriale Sociale 12

#### VALORI DI RIFERIMENTO

Polo9 è una cooperativa sociale che opera nella regione Marche e mette al centro la persona nella sua complessità e ricchezza.

Agisce per l'innovazione di servizi e progetti sociali. Collabora con le reti locali e nazionali per realizzare interventi di qualità.

Lavora per promuovere una società equa e inclusiva, rispettosa dell'ambiente, aperta alla riflessione e al confronto, disposta al cambiamento.

#### QUALITÀ

La cooperativa Polo9 ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità, secondo le norme UNI EN ISO 9001 per ottenere la soddisfazione degli stakeholders coinvolti (utenti, famiglie, Enti Pubblici e privati, partner in rete) e una ottimale efficienza operativa.

Il Sistema di gestione è certificato in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 da SGS ITALIA S.p.A., Certificato IT 09/0569.00.

#### PRIVACY

I dati personali e sensibili dei beneficiari dei servizi vengono trattati in ottemperanza al D.lgs 196/03 e del Reg. UE 2016/679, previo consenso dell'interessato o del soggetto tutore del minore.

I verbali di registrazione degli incontri sono conservati nel Drive dell'account aziendale @polo9 con sistema di sicurezza garantito da Google For No Profit.

Il responsabile del trattamento dati è il DPO (Data Protection Officer) della Cooperativa. Per qualsiasi informazione in merito è possibile contattare l'ufficio dedicato: [privacy@polo9.org](mailto:privacy@polo9.org)

#### CHILD PROTECTION POLICY

È pubblicato sul sito web della cooperativa il documento "POLICY SULLA TUTELA DI BAMBINE, BAMBINI E ADOLESCENTI E CODICE DI CONDOTTA" che declina la politica per la protezione e tutela dei minori della cooperativa, ne delinea le modalità di attuazione e gli obblighi del personale impiegato nei servizi rivolti ai minori.

#### VISION

Gli incontri protetti tra genitori disfunzionali e figli minorenni allontanati rappresentano una fondamentale occasione per promuovere la ricostruzione dei rapporti familiari. Preliminare a ciò è l'assessment delle capacità residue e la formulazione di una prognosi sulle possibilità di recuperarne un livello di funzionamento sufficientemente adeguato. In quest'ottica il luogo di incontro protetto deve strutturarsi come un contenitore qualificato, certo, vigilato, terzo, dove in un tempo definito vengano co-costruiti nuovi partner relazionali genitore-figlio.

#### DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Gli incontri protetti sono un intervento del servizio sociale disposto dall'Autorità Giudiziaria e dedicato all'osservazione, al monitoraggio e alla protezione della relazione tra familiari e figli che possono provenire da situazioni difficili o da contesti di elevata conflittualità e problematicità.

Gli incontri protetti tra genitori e figli minorenni allontanati rappresentano una fondamentale occasione per promuovere la ricostruzione dei rapporti familiari.

#### A chi si rivolge

Il progetto è rivolto a genitori e figli allontanati dal contesto familiare per situazioni di particolare difficoltà.

#### Attivazione del Servizio Incontri Protetti

Le situazioni da prendere in carico vengono segnalate dal Servizio Sociale professionale degli Enti Locali dell'Ats 12 e dai Consulenti Familiari che compilano e trasmettono la richiesta di attivazione

del servizio al/la Responsabile del Servizio che garantisce l'individuazione dell'Operatore incaricato entro cinque giorni lavorativi, salvo situazioni di urgenza per le quali la tempistica verrà definita sulla specificità del caso.

### Obiettivi

Obiettivo primario è la ridefinizione in positivo dell'adeguatezza genitoriale espressa nella relazione attraverso gli incontri protetti.

L'obiettivo finale mira al ripristino dell'integrità familiare.

### Modalità di attuazione

Il progetto incontri protetti prevede vari momenti:

- incontro tra l'operatore individuato, la responsabile del servizio e l'assistente sociale di riferimento del caso finalizzato alla presentazione della situazione e alla definizione del calendario, degli obiettivi e della durata del progetto di Incontro protetti, nel rispetto delle indicazioni dell'Autorità Giudiziaria.
- Incontro dell'Assistente Sociale e dell'operatore incaricato con ciascun genitore per un primo momento di conoscenza e di illustrazione del funzionamento e del regolamento.
- Incontri protetti gestiti dall'operatore in spazi neutri.
- Dopo primi tre mesi incontro di verifica tra gli operatori coinvolti finalizzato alla ridefinizione degli obiettivi specifici e delle modalità di svolgimento degli incontri successivi
- Invio della relazione semestrale al Servizio Tutela Minori al fine di valutare e monitorare l'evolversi degli incontri protetti.

### Personale

Responsabile del progetto: Assistente sociale

Operatori: 1 Educatore professionale e 1 Psicologa

### CONTATTI

Responsabile Elisabetta Paolasini

Tel 3287215440

Mail [incontri.protetti@polo9.org](mailto:incontri.protetti@polo9.org)

PEC. [polo9@pec.polo9.org](mailto:polo9@pec.polo9.org)

[www.polo9.org](http://www.polo9.org)